

Retourzending Webshop:

The Parrot Lounge BV.
Centrumplein 64
8084 AZ 't Harde

Wij aanvaarden enkel producten in hun oorspronkelijke staat en in oorspronkelijke verpakking.

Deze zendingen dienen voldoende gefrankeerd aan het adres van The Parrot Lounge BV. gezonden te worden.

U heeft het wettelijk recht om een product binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden voor retour zonder opgave van reden. Na deze melding heeft u nogmaals 14 dagen om het product daadwerkelijk retour te sturen. Maakt u gebruik van uw retourrecht wordt het gehele orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na de retour melding op uw rekening teruggestort.

Producten kunnen na ontvangst geretourneerd worden naar bovenstaand adres.

Vergeet niet uw ordernummer te vermelden, of een kopie van uw bestelling mee te sturen.

Verzendkosten voor retourneren zijn voor uw eigen rekening.
Tenzij deze een gevolg is van een fout van The Parrot Lounge BV.*

Bij onvoldoende frankering zullen de extra kosten in rekening worden gebracht.
Indien mogelijk horen wij graag de reden van retour en of u een vervangend product wenst, of uw geld terug.

Indien u een verkeerd geleverd product ontvangen heeft, neem dan a.u.b. contact via theparrotlounge@outlook.com

Vermeldt welk artikel u besteld had en welk artikel u ontvangen heeft.

Indien er sprake is van urgentie, neem dan contact op via 06-51947337.

* The Parrot Lounge BV. vergoed alleen de verzendkosten indien deze het gevolg zijn van een fout van The Parrot Lounge BV.

Neem aub eerst contact op per e-mail, zodat wij van uw retourzending en het betreffende foute artikel afweten.

Zodra uw pakket ontvangen is in goede staat, zullen de verzendkosten op uw rekening teruggestort worden.

Uiteraard vergoeden wij alleen de standaard verzendkosten.